



TCM

WWW.TCMNET.COM.BR

Você já revolucionou o seu laboratório com o Esmeralda Visual. Agora, prepare-se para uma nova revolução.

Novo Atendimento TCM

Ticket	Título	Operador	Criado em	Atende a	Status
10	Demonstração de como abrir um ticket	JACQUELINE LAYRRA	26/10/09 10:00	9 dias	Concluído
10	Conexão LPTM ACT3807	DARFFYDO RAMOS	05/10/09 11:11	13 dias	Concluído
8	Conexão Lab. Conceição ACT 23	DENIVALDO SOUZA	05/10/09 10:59	14 dias	Concluído
4	Conexão Duff Totta ACT 1153	PAULO OLSEN	01/10/09 12:19	14 dias	Concluído
11	Bulkão Conexão Tere	JACQUELINE LAYRRA	06/10/09 10:06	20 dias	Concluído
9	Conexão Clínica ACT 11905	MARCOS MARA	05/10/09 11:08	20 dias	Concluído
10	Atualização Opaco ACT 8698	PAULO OLSEN	06/10/09 09:58	20 dias	Concluído
6	Duplicação de Impressão de Guia Tite	DARFFYDO RAMOS	05/10/09 10:54	20 dias	Concluído
7	Configuração Web Apoio Alvaro - Lab Buffi	FERNANDO BENATO	05/10/09 10:58	20 dias	Concluído em espera
3	Conexão Lab. Parahyba ACT 10004	FERNANDO BENATO	03/10/09 10:02	26 dias	Concluído
3	Conexão LPTM	DARFFYDO RAMOS	05/09/09 10:46	29 dias	Concluído
1	Demonstração	PAULO OLSEN	05/09/09 14:32	33 dias	Concluído
2	Conexão teste	JACQUELINE LAYRRA	05/09/09 14:42	34 dias	Concluído

A partir de agora, você experimentará uma nova forma de atendimento técnico da TCM Informática. Mais ágil, mais abrangente, mais personalizado. E sabe o que é melhor? É você quem controla tudo do seu laboratório.

A TCM informática implantou o seu atendimento através do MySuite, um sistema de relacionamento e gestão de conhecimento que já é adotado por grandes empresas como Banco do Brasil, Bovespa, Petrobrás, Governo do Brasil, Votorantim, CCE, Siemens, Warner Bros, UNIMED e muitas outras.

Entre as diversas inovações que esta ferramenta nos proporciona, destacamos estas, que beneficiarão muito o seu laboratório:

- **Abertura do chamado.** Você pode "abrir" um chamado técnico diretamente no sistema, que é on line, via internet, sem precisar usar o telefone, a qualquer hora.
- **Acompanhamento.** Através do sistema, você pode acompanhar quem está cuidando do seu atendimento, e qual a situação do mesmo.
- **Banco de Informações.** Você terá acesso a informações técnicas como banco de perguntas e respostas, diretamente do seu laboratório.
- **Avaliação.** Ao final de cada chamada, você terá a opção de avaliar o atendimento, atribuindo uma nota. Mais uma forma de você nos dizer como estamos atendendo o seu laboratório.



TCM

Rua Senador Ivo D'Aquino, 121
Lagoa da Conceição
88062-050
Florianópolis - SC
tel 48 3334.8877

www.tcmnet.com.br

ESMERALDAVISUAL
W E B S E R V I C E

Sistema Inteligente para Laboratórios Clínicos



TCM

WWW.TCMNET.COM.BR

ESMERALDA VISUAL – Consultores



Consultores de Negócios / Suporte

Uma Equipe Altamente Qualificada à sua disposição:

Um bom investimento é sempre aquele que traz o retorno esperado. Quando um Laboratório investe em informática, o mínimo que ele pode esperar é o bom funcionamento do sistema no seu dia-a-dia. Para garantir isso, além da qualidade do sistema, a TCM Informática possui uma equipe de consultores técnicos altamente especializados, com conhecimento na área de informática e do ambiente de laboratórios para que cliente e técnico falem a mesma linguagem.

Cobertura Nacional

TCM Informática
Fone: (48) 3334-8877
Fax: (48) 3334-8780
email: suporte@tcmnet.com.br
Site: <http://www.tcmnet.com.br>





TCM

WWW.TCMNET.COM.BR



Região Norte

Estado: Amapá
Cidade: Macapá

Empresa: M. P. BARROS - ME
Consultor: Maurício Picanço Barros
Celular: (96) 99142-1300 
e-mail: mauricio-barros@hotmail.com 



TCM

WWW.TCMNET.COM.BR



Região Nordeste



Estado: Bahia
Cidade: Salvador

Empresa: MARCOS VIANA CONSULTING
Consultor: Marcos Viana
Celular: (71) 99190-4577
e-mail: tcm_marcosviana@hotmail.com ✉



Estado: Ceará
Cidade: Aracati e Fortaleza

Empresa: VIRTUAL BIRÔ
Consultor: Alexandre Cesar de Oliveira Borges
Celular: (88) 98823-2766 
e-mail: alexandre@virtualbiro.com.br ✉
virtualbiro@hotmail.com ✉
Vídeo: <https://youtu.be/NWopLsBK0qE> 

Estado: Alagoas
Cidade: Garanhuns e Maceió

Empresa: CAC MARINHO SERVIÇOS E COMERCIO
Consultor: Carlos Alberto Carvalho Marinho
Celular: (82) 99156-0707 
e-mail: carlosmarinhotcm@gmail.com ✉
Vídeo: <https://youtu.be/NWopLsBK0qE> 

Estado: Ceará e Santa Catarina
Cidade: Aracati e Concórdia

Empresa: VIRTUAL BIRÔ
Consultor: Francisco Hélio Bandeira Brandão
Celular: (88) 99713-8552  / 98827-1766
e-mail: vbtecnico@hotmail.com ✉
Vídeo: <https://youtu.be/NWopLsBK0qE> 



TCM

WWW.TCMNET.COM.BR



Região Centro-Oeste

Estado: Mato Grosso do Sul
Cidade: Campo Grande

Empresa: REAL VIRTUA

Consultor: Juvenal dos Santos Rodrigues

Celular: (67) 99293-6014 (Claro)  / 99977-0709 (Vivo) 

e-mail: juvenalrodrigues@hotmail.com 



TCM

WWW.TCMNET.COM.BR






Região Sudeste

Estado: Minas Gerais
Cidade: Uberlândia

Empresa: ELITE CONSULTORIA
Consultor: Augusto Gomes Neto
Celular: (11) 98661-1600 
e-mail: augusto@eliteconsult.com.br 
Site: <http://www.eliteconsult.com.br> 



Estado: Espírito Santo
Cidade: Guarapari

Empresa: UNITI INFORMÁTICA
Consultor: Gleciano de Souza
Celular: (27) 99226-0805 
e-mail: gleciano@gmail.com 
Vídeo: <https://youtu.be/NWopLsBK0qE> 




Estado: Rio de Janeiro
Cidade: Nilópolis

Empresa: LOUSA CONSULTORIA E SISTEMAS
Consultor: Jônatas Lousa
Celular: (48) 99643-5626 
e-mail: jonatas@lousaconsultoria.com.br 
Vídeo: <https://youtu.be/NWopLsBK0qE> 

Estado: São Paulo
Cidade: Ribeirão Preto

Empresa: ELITE CONSULTORIA
Consultor: Anderson Luiz Ferreira
Celular: (16) 98112-6638 
e-mail: anderson@eliteconsult.com.br 
Site: <http://www.eliteconsult.com.br> 
Vídeo: <https://youtu.be/NWopLsBK0qE> 

Estado: São Paulo
Cidade: Santo André

Empresa: T.I. Central
Consultor: César Pedro Bortoleto
Celular: (11) 98109-0528 
e-mail: cesar_p.b@hotmail.com 
Vídeo: <https://youtu.be/NWopLsBK0qE> 



TCM

WWW.TCMNET.COM.BR



Região Sul

Estado: Paraná
Cidade: Curitiba

Empresa: SINÉRGICA
Consultor: Hector Henriquez
Celular: (41) 99199-2340 (Vivo) / 99979-2340 (Tim)
e-mail: hectorhig@gmail.com ✉

Vídeo: <https://youtu.be/NWopLsBK0qE> 